



Xerius

Allocations Familiales

JOURNAL

Edition trimestrielle de Xerius Caisse d'Allocations Familiales asbl juin - juillet - août 2010 - N° 64

XERIUS SE MET EN LIGNE AVEC TOUTES LES FAMILLES AFFILIÉES

Une vision claire de vos allocations familiales – à toute heure du jour et de la nuit

Nous l'avons déjà annoncé dans le numéro précédent. C'est maintenant chose faite. Xerius se met en ligne avec les familles affiliées. En votre qualité de bénéficiaire d'allocations familiales, vous avez désormais accès à l'ensemble de votre dossier en cliquant sur www.xerius.be/mesallocationsfamiliales. Mais à quoi cela peut-il bien servir, nous demanderez-vous ? Nous allons tout vous expliquer par le menu. La « paperasserie » s'en trouvera en tout cas considérablement réduite.

Dans notre pays, les enfants ont droit à des allocations familiales. Pour les familles, cet apport mensuel représente assurément une partie importante du budget du ménage. Finalement, vous n'avez pas grand-chose à faire pour recevoir ces allocations ou continuer à les percevoir. Il y a une personne qui « ouvre » ce droit par l'intermédiaire de son employeur (ou une situation assimilée, telle que chômage, la maladie ou la pension). Il y a aussi une personne qui les reçoit. Il s'agit souvent de la mère et, en tout cas, de la personne qui s'occupe des enfants.

Et enfin, il y a bien évidemment les enfants, à qui les allocations sont destinées, et ce, tant qu'ils sont 'à charge' et au maximum jusqu'à leur vingt-cinquième anniversaire. En théorie, c'est extrêmement simple.

La réalité de la vie...

En pratique, c'est souvent un peu moins simple. Tout bonnement parce que la vie suit son cours et n'a souvent guère cure des scénarios préétablis. Les enfants grandissent, font des études et, parfois,

> Suite à la p. 3



POUR LES ENFANTS ET LES JEUNES DE 5 À 21 ANS

L'été avec Kriebels & Kuren

D'ici peu, les premiers vacanciers de Kriebels & Kuren feront leurs valises. Tu fais aussi partie de ceux et celles qui trépident d'impatience à l'idée de partir cet été avec K&K ? Cela tombe bien : il reste quelques places libres pour juillet et août !



Si tu as des fourmis dans les jambes avant les vacances, ce n'est pas bien grave, car si tu as entre 5 et 21 ans, tu vas pouvoir t'éclater avec K&K. Pour ceux qui préfèrent rester au pays, K&K propose un sympathique cocktail de sport et de détente. Si tu te sens l'âme d'un lutin perché sur un gros champignon, tu prendras la direction de Lanaken. Si tu préfères rêvasser en écoutant de merveilleux contes, tu t'inscriras plutôt à Lichtaart. Si tu aimes jouer dans l'eau, tu opteras à coup sûr pour l'Aquafun de Kluisbergen ou de Péronnes... délires aquatiques garantis ! Et si tu aimes sentir le sable fin sous tes



pieds, tu prendras le bus pour Coxyde. Quant aux amateurs de sport, ils choisiront plutôt Wevelgem, Dinant, Malines...

Sur le Lac Balaton, en Hongrie

Mais tu préfères peut-être élargir ton horizon et passer tes vacances à l'étranger ? Ça tombe bien, car Kriebels & Kuren propose aussi des séjours en Italie, en Espagne, en Croatie, en Suède, etc. Cette année-ci, il y a aussi plusieurs nouvelles destinations. C'est ainsi que K&K met pour la première fois les pieds en Hongrie. À Balatonfüred, sur les rives du Lac Balaton, c'est un subtil panaché de soleil et de culture qui t'attend. Si tu aimes les langues, fais ton choix, en fonction de ton âge, parmi le vaste éventail de vacances linguistiques en Belgique ou à l'étranger.

Va vite voir sur www.kriebelsenkuren.be ou appelle K&K au 03 201 84 70 pour un complément d'informations.

Et si tu es affilié à Xerius Caisse d'Allocations Familiales, tu pourras même bénéficier d'une réduction !



Qui sommes-nous ?

Les vacances K&K sont organisées par l'asbl Kriebels & Kuren (à l'initiative des membres fondateurs OZ – Onafhankelijk Ziekenfonds et Xerius Caisse d'Allocations Familiales) et encadrées par plus de 500 moniteurs néerlandophones des plus enthousiastes. Car un bon encadrement est aussi le gage de vacances réussies !

> Suite à la p. 2



Milan et Jari, les fils de Vicky De Mulder, collaborateur Xerius

ALEX VERHEYDEN, DIRECTEUR-ADMINISTRATEUR DE XERIUS, NOUS PARLE DE
WWW.XERIUS.BE/MESALLOCATIONSFAMILIALES

« Nous aimons donner le ton »

Un « outil en ligne » pour les allocations familiales...

C'est bien joli, mais pourquoi Xerius investit-elle dans la communication par Internet avec les familles affiliées ? Et Alex Verheyden, directeur-administrateur, de répondre : « Parce que nous pensons que la communication est importante, la communication par les gens et pour les gens. L'application Internet que nous avons développée nous-mêmes est un service supplémentaire offert à nos familles. Oui, nous sommes fiers de pouvoir leur présenter cet outil pratique. »

Il fut un temps où la Belgique accusait un certain retard sur les autres pays d'Europe en matière de développement de l'Internet. Ce n'est plus le cas aujourd'hui. Actuellement, près de 70 % des ménages disposent d'un ordinateur avec connexion Internet. Et tout le monde s'habitue très vite à la facilité avec laquelle on peut rechercher des informations, envoyer du courrier électronique, réserver des billets d'avion ou de concert en ligne, suivre la situation de son compte en banque, etc.

Alex Verheyden : « Nous essayons de faciliter au maximum la tâche à nos familles affiliées. La vie avec les enfants est déjà tellement exigeante, et personne

n'aime perdre son temps à faire la queue au guichet ou à aller chercher des timbres. C'est pourquoi nous voulons exploiter au maximum le potentiel du web. Nous sommes une organisation progressiste, nous aimons donner le ton. Et cela correspond aux attentes actuelles des familles. »

Ce sont des experts IT de Xerius qui ont conçu et développé cette nouvelle application.

Alex Verheyden : « L'outil en ligne a été développé par nos propres spécialistes pour nos familles. Comme nous n'avions pas d'exemple à suivre, nous avons dû partir de zéro, mais cela nous a permis



Alex Verheyden

de nous appuyer totalement sur les véritables besoins des familles. »

Quel a été le plus important défi ? « Pouvoir fournir chaque jour et à tout moment des informations correctes, actualisées et à la mesure de chaque famille individuelle. Cela paraît beaucoup plus simple que ce

ne l'est en réalité. Chaque situation est en effet unique et il faut en permanence traiter un grand volume d'informations pour cette situation unique. Même en ligne, nous entendons toujours assurer une information correcte et un service flexible. Nous y travaillons au quotidien. Les possibilités de l'outil sont continuellement étendues,

de manière à pouvoir informer encore mieux nos familles affiliées. S'il y a quand même quelque chose que vous ne trouvez pas, faites-le-nous savoir par les canaux habituels. Au nom de tout notre personnel, je suis en tout cas fier de pouvoir présenter www.xerius.be/mesallocationsfamiliales à nos membres. »

> Suite de p.1

POUR LES ENFANTS ET LES JEUNES DE 5 À 21 ANS

L'été avec Kriebels & Kuren

GROS PLAN SUR UNE DESTINATION Age : 10-13 ans

La pension Lochmann, à Anterivo (Tyrol du sud, Italie)

Cela fait des années que la pension Lochmann est la destination fétiche de K&K. Le petit village d'Anterivo est situé à 50 km de Bolzano, au cœur du parc naturel du Trudner Horn. Une superbe destination en Italie, pour des vacances d'été placées sous le signe de l'aventure. Au programme, randonnées dans les Dolomites, jeux passionnants, farniente au bord de la piscine de la pension et chouettes activités en soirée. Avec les moniteurs de K&K, tu partiras à la découverte des petites bourgades des environs, tu t'éclateras au paradis aquatique méga cool de Caneva et tu pourras faire la fête au bar de la pension, transformé pour l'occasion en mini-discothèque. Un vaste terrain de sport avec piscine, des chambres spacieuses et soignées, de délicieux repas, tels sont les atouts de la Pension Lochmann, point de chute idéal pour tes prochaines vacances !

Tenté par une semaine d'aventure et pleine de surprises ?
Inscris-toi TOUT DE SUITE sur www.kriebelsenkuren.be !

Le savais-tu ?

Les vacances pour jeunes de K&K sont fiscalement déductibles pour les enfants de moins de 12 ans. Les parents peuvent inscrire le montant du séjour dans leur déclaration d'impôts.



Kluisbergen



Koksijde



Xerius déménage de Bruxelles à Bruxelles

L'agence bruxelloise de Xerius est située Rue Royale, entre la Place Royale et la Place de la Reine (Schaerbeek). Pour certains, le Botanique, célèbre pour son fabuleux agenda de concerts et son magnifique jardin, constitue un point de repère plus familier.

La partie de la rue Royale située sur le territoire de Schaerbeek et de Saint-Josse-ten-Noode constitue une voie d'accès importante vers le centre de Bruxelles, dans le prolongement de l'A12, de Laeken et du Palais royal. D'aucuns connaissent surtout cette rue parce qu'elle héberge la Hoge School-Universiteit Brussel et le VLEKHO, d'autres pour sa basilique, d'autres encore pour son ambiance multiculturelle aux alentours de la place Liedts, d'autres enfin pour les bons souvenirs qu'ils gardent des moments passés à l'Ultieme Hallucinatie, une brasserie qui a connu son heure de gloire... Dans la rue Royale, c'est le cœur de Bruxelles que l'on sent battre, c'est certain.

Auparavant, vous trouviez Xerius au n° 284 de la Rue Royale, mais depuis avril, nous sommes au n° 269, à peine quelques numéros plus loin, dans le même pâté de maisons. Mais attention! Le code postal a changé: ce n'est plus 1210 Saint-Josse-ten-Noode mais bien 1030 Schaerbeek.

Tous les affiliés de Xerius Caisse d'Allocations Familiales y sont les bienvenus. Même si vous venez à Bruxelles pour y travailler ou y faire des emplettes, par exemple. Car les collaborateurs de Xerius ont votre dossier complet à portée de la main dans toutes les agences du pays et peuvent donc vous aider en connaissance de cause. C'est vous qui choisissez l'endroit!



Une vision claire de vos allocations familiales – à toute heure du jour et de la nuit

> Suite de p.1

cherchent un job d'étudiant. Ils changent d'orientation ou abandonnent leurs études, se font inscrire comme demandeur d'emploi, trouvent – ou non – du travail, puis décident éventuellement de reprendre quand même des études. Certains restent à la maison, tandis que d'autres volent de leurs propres ailes. Il arrive que les parents déménagent, changent de travail, perdent leur emploi ou souffrent d'une maladie de longue durée, se séparent, voire refondent une nouvelle famille et s'occupent alors à tour de rôle ou seuls des enfants. Sans parler du problème particulier des orphelins ou des enfants placés. Il y a presque autant de cas de figures que d'individus, d'enfants ou de types de ménage.

Une matière complexe

Il n'est pas aussi simple qu'il n'y paraît de suivre de près toutes ces situations familiales. Il suffit par exemple de se pencher sur les lois et les règlements relatifs aux allocations familiales pour s'en rendre compte. Pour

faire face à toutes les situations et, par conséquent, pour garantir le droit aux allocations en toutes circonstances, cette législation gagne aussi en complexité. Des mesures sociales complémentaires telles que la prime de rentrée scolaire donnent certes un coup de pouce au budget familial mais accroît par ailleurs encore davantage les formalités administratives. Et ce n'est là qu'un exemple.

Lutter contre la paperasserie

Cela fait déjà des années que les pouvoirs publics consentent d'importants efforts pour simplifier peu à peu les formalités administratives. Parce que c'est dans l'intérêt des gens, mais aussi parce que leur tâche s'en trouve également simplifiée. Les services publics s'échangent ainsi les informations relatives à certains changements intervenus dans la vie des citoyens par le biais de la Banque-carrefour. Plus besoin, par exemple, de faire le tour des administrations pour signaler que vous venez de déménager. Xerius Caisse d'Allocations

Familiales doit elle aussi traiter au quotidien un flux considérable d'informations. L'utilisation optimale des possibilités offertes par les autoroutes de l'information est et reste un objectif important pour tout ce qui est concerné par la sécurité sociale.

Parce que les gens évoluent

Xerius Caisse d'Allocations Familiales fait depuis longtemps figure de pionnier en matière de simplification administrative. En raison du facteur humain et parce que les gens évoluent. Or, c'est l'administration qui doit évoluer avec les gens et non le contraire. Un exemple ? Depuis des années, Xerius investit beaucoup dans le développement d'un réseau informatique solide, ce qui permet à chaque agence Xerius de vous offrir une même qualité de service. Non seulement là où vous habitez, mais aussi près de votre lieu de travail ou de votre centre commercial par exemple. L'aimable collaborateur de Xerius qui vous accueille à son guichet



peut, en quelques clics de souris, visualiser toutes les informations nécessaires sur son écran. Vous n'êtes donc jamais renvoyé d'une agence. Il en va de même si vous téléphonez ou si vous envoyez un courriel.

www.xerius.be/mesallocationsfamiliales, en ligne avec vous de A à Z

24/24 et 7/7

Xerius va même encore plus loin dans cette logique. Les collaborateurs de Xerius ne sont pas les seuls à avoir les informations relatives aux allocations familiales sous la main: vous aussi ! A votre meilleure convenance, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. C'était encore impensable il y a à peine quelques années. Aujourd'hui, c'est parfaitement possible, grâce à Internet et aux importants investissements consentis pour développer un nouveau réseau informatique permettant d'exploiter les possibilités les plus avancées du web.

Via www.xerius.be

Mais qu'a fait exactement Xerius ? Xerius a intégré un nouveau site dans le site www.xerius.be. Ce 'site dans le site' s'appelle Mes allocations familiales, ce qui en dit déjà long sur le caractère personnel de l'outil. Tous les allocataires (ceux qui perçoivent les allocations familiales) y ont personnellement accès à toute une série d'informations relatives à leurs allocations familiales.

Une vision claire

Tous les paiements, par exemple, y sont répertoriés clairement par date de paiement et selon le mois auxquels ils rapportent. Ce dernier point est très pratique. Car il peut arriver par exemple que des arriérés soient payés ultérieurement et, dans ce cas, vous voyez directement de quel mois il s'agit. La composition de chaque montant est également mentionnée en détail. Difficile de faire plus clair.

Bon à savoir

Vous y trouvez également tous les messages importants venant de votre caisse d'allocations familiales. Elle vous prévient par exemple que le paiement est parti. Il est conseillé de consulter régulièrement votre boîte à messages, baptisée Ma boîte à lettres. Toutes les messages qui y arrivent sont toujours d'une actualité brûlante et méritent amplement d'être lus. Et si vous avez oublié de regarder? Ce n'est pas la fin du monde: Xerius veille toujours à ce que vous soyez informé par la poste, par courriel ou via l'outil en ligne.

Soigneusement classé

Même la correspondance que Xerius vous a adressée précédemment y est répertoriée, dans Mes infos. Plus

besoin donc de fouiller dans vos papiers, puisqu'il suffit désormais d'un clic de souris pour accéder à votre dossier d'allocations familiales en ligne. Tout y est soigneusement classé et toujours à jour.

Tous les documents nécessaires

Désormais, vous ne perdrez plus non plus de temps à attendre des formulaires. Tout ce dont vous avez besoin est à disposition. Qu'il s'agisse d'une demande d'octroi d'une prime de naissance ou de versement des allocations familiales sur un numéro de compte en banque précis, en Belgique ou à l'étranger. Pour le moment, il faut encore imprimer le formulaire et l'envoyer mais, d'ici peu, vous pourrez compléter tous vos formulaires en ligne, les signer électroniquement et les renvoyer par messagerie.

Accès personnalisé

Vous vous demandez peut-être si sur Internet, 'au vu et au su de tous', vos données personnelles sont bien à l'abri. Xerius peut vous assurer qu'il n'y a pas plus sûr. Les informations sont stockées sur des serveurs puissants dotés d'une sécurité renforcée et les copies de sauvegarde nécessaires sont prévues. En outre, vous seul, en votre qualité d'allocataire (ou la personne à laquelle vous avez donné procuration), avez accès aux informations via Mes allocations familiales. La clé d'accès, ce sont vos données personnelles telles qu'elles sont inscrites dans le Registre national. Ces données se trouvent sur la puce de votre carte d'identité. Un petit appareil tout simple, un lecteur eID que vous branchez sur votre ordinateur, permet de lire ces données uniques. Vous n'avez pas de lecteur ? Il vous suffit alors de demander les codes et mots de passe nécessaires auprès de l'administration. Ce 'token' donne également un accès personnalisé à Mes allocations familiales.

Maître à bord!

Vous aimeriez que d'autres personnes – votre compagne ou votre compagnon, par exemple – puissent

accéder à votre dossier et le consulter ? Il suffit dans ce cas de lui donner procuration. C'est une nouvelle fois très simple, moyennant quelques clics de souris. Mais attention, la personne qui a une procuration pourra tout consulter. Vous pouvez bien entendu facilement annuler cette procuration par la suite. Vous êtes seul maître à bord !

Sécurité renforcée

Le site Mes allocations familiales est accessible à partir de n'importe quel ordinateur muni d'une connexion Internet. Ce détail n'est pas sans importance, car vous pouvez consulter votre situation à tout moment et où que vous soyez, chez vous ou au travail (si votre patron est d'accord), mais également si vous êtes en voyage (n'oubliez pas d'emporter votre



Vos coordonnées personnelles sont lues par un lecteur eID.

des informations importantes, qui peuvent par exemple avoir une incidence sur le paiement de vos allocations familiales. Ce n'est pas bien difficile pour Xerius et, une fois de plus, c'est vous qui décidez si vous voulez ou non bénéficier de ce service. Et à quelle adresse électronique ou quel numéro de GSM, car ceux-ci sont également amenés à changer au cours de votre vie. Bref, vous gérez vous-même vos coordonnées de contact.

Toujours bienvenues

Xerius se met en ligne avec ses familles affiliées. Elles sont au nombre d'environ 150.000. Les trois-quarts de ces familles disposent d'une connexion Internet à la maison et cette proportion ne fait qu'augmenter. Certains d'entre vous se débrouillent déjà très bien. D'autres n'en sont encore qu'aux balbutiements électroniques. Xerius opte-t-elle résolument pour la communication en ligne et cela signifie-t-il qu'elle laisse tomber celles et ceux qui n'aiment pas trop Internet ? Bien au contraire, répond Xerius. Il s'agit d'un service supplémentaire que chaque allocataire peut choisir d'utiliser ou non. Si vous préférez téléphoner ou avoir un entretien personnalisé, pas de problème: tous les experts et toutes les agences Xerius restent à votre disposition pour répondre, comme ils l'ont toujours fait, à toutes vos questions.

De même, la version papier de ce journal continuera à être déposée dans votre boîte à lettres quatre fois par an. Même si... tous les numéros de ces dernières années sont également disponibles sur Mes allocations familiales, avec une fonction de recherche bien pratique. Cliquez sur le sujet que vous souhaitez approfondir et tous les articles susceptibles de vous intéresser apparaîtront. Vous pourrez les lire à l'écran ou les imprimer. Un jeu d'enfant !



Si vous n'avez pas d'appareil eID, demandez un token // jeton à l'administration.



XERIUS FÊTE L'ÉTÉ EN VILLE

De la rampe de skate à la plage urbaine

Encore un peu de patience et nous pourrons profiter, espérons-le, d'un bel été ensoleillé. Le moment idéal donc pour nous concocter des week-ends ou des vacances à la mer, à la campagne ou tout simplement ... en ville. Voici en tout cas déjà quelques bons plans pour de surprenantes excursions estivales en milieu urbain.

ANVERS FAIRE DU SKATE, SE DÉTENDRE ET PIQUE-NIQUER AU PARC SPOOR NOORD

Le Parc Spoor Noord est le tout nouveau poumon vert de la métropole anversoise. Nombreux sont ceux qui aiment y passer une journée de congé dans un cadre lumineux, aéré et verdoyant, voué au délaissement, à la culture, au sport et à d'autres événements. Les plus jeunes peuvent s'y défouler sur les aires de jeux, sur la spectaculaire piste de BMX et de skate ou encore dans la splendide zone de jeux aquatiques. Pendant ce temps, les parents pique-niquent sur l'herbe ou au bord de l'eau ou prennent tout simplement un verre sur la terrasse ensoleillée du Bar Cargo, aménagé dans un ancien hangar. Il y règne en outre régulièrement une ambiance festive à l'occasion des nombreux concerts live, des petits marchés ou d'autres événements.

OÙ ? Le Parc Spoor Noord se situe entre l'Ellermanstraat, la Kempenstraat, le Hardenvoort et la Viaduct-Dam.

PLUS D'INFORMATIONS : www.antwerpen.be



GAND LE PLAISIR DE FLÂNER LE LONG DU PORTUS GANDA

Le Portus Ganda (Ganda est le nom d'origine de Gand), le port de plaisance flambant de Gand, est situé au confluent de la Lys et de l'Escaut. Les plaisanciers de passage pour une journée ou désireux de séjourner plusieurs jours à Gand, peuvent y jeter l'ancre. Le Portus Ganda est cependant bien plus qu'un simple port de plaisance, c'est avant tout un nouveau pôle d'attraction à la mode, où il se passe toujours quelque chose sur ou au bord de l'eau. Les nombreux ponts et petits parcs, les terrasses accueillantes et la piscine art déco superbement restaurée en font l'un des plus beaux (nouveaux) coins de Gand.

OÙ ?

Veermanplein/Nieuwbrugkaai/Voorhoutkaai/Rodetorenkaai

PLUS D'INFORMATIONS : www.portusganda.be

KAVIJAKS FIETSRUTE PÉDALER DANS LES POLDERS AUTOUR DE BRUGES-ZEEBRUGGE-BLANKENBERGE-LE COQ

Rien ne vaut une randonnée à vélo à travers les polders flamands pour découvrir l'arrière-pays de ces quatre perles de la Flandre occidentale. Le circuit Kavijaks, du nom de la célèbre famille de pêcheurs du livre et de la série télévisée du même nom, traverse de magnifiques petits villages, tels que Zwankendamme, Lissewege, Zuienkerke, Nieuwmunster et Houtave. En chemin, vous aurez plus d'une fois l'occasion de mettre pied à terre pour déguster la bière locale,

la « Kavijaksbier », qui est servie par exemple au café « De Kavijaks » (Zwankendamme) ou au « Drie Koningen » (Houtave). Le circuit démarre à Lissewege, surnommé le village « blanc », un petit coin de Flandres aussi reculé que ravissant.

OÙ ? Office du tourisme de Lissewege, Oude pastoriestraat 5, 8380 Lissewege

PLUS D'INFORMATIONS : www.lissewege.be

BRUXELLES LUNCH, MUSIQUE LIVE DANS LE CADRE DE BOTERHAMMEN IN HET PARK

Du lundi 23 au vendredi 27 août 2010, de 12 à 15 heures, le Parc Royal de Bruxelles se transformera de nouveau en aire de pique-nique exclusive rythmée par la musique d'artistes belges de renom. La recette est la même depuis vingt ans et rencontre toujours le même succès : une tranche gratuite de musique d'artistes du terroir pour garnir vos tartines, une bonne Kriek et un brin de causerie entre collègues ou amis. Le tout, dans le décor somptueux du Parc Royal, niché entre le Palais Royal et le Parlement.

OÙ ? Parc Royal de Bruxelles

PLUS D'INFORMATIONS : www.boterhammeninhetpark.be

LE ZOMERFESTIVAL VAN VLAANDEREN DES CONCERTS GRATUITS À SAVOURER EN VILLE ET DANS LES PARCS

Cet événement culturel en plein air a déjà depuis longtemps acquis ses lettres de noblesse en Flandre : concerts gratuits et ambiance garantie en ville ou dans les parcs, pour petits et grands. Douze villes de Flandres et cinq villes des Pays-Bas ont participé à l'édition 2009, soit 135 concerts placés sous le signe de la bonne humeur. En 2009, le Zomerfestival van Vlaanderen s'est déroulé à Alost, à Blankenberge, à Deinze, à Genk, à Hal, à Hasselt, à Kapellen, à Lierre, à Roulers, à Saint-Nicolas, à Waregem et à Wevelgem. Nous sommes impatients de savoir quelles villes viendront ajouter leur nom à la liste cette année !

OÙ ? Patience !

PLUS D'INFORMATIONS : www.zomerfestivalvlaanderen.be

ANVERS ET BRUXELLES BRONZER ET RÊVASSER - SOUS LES PAVÉS, LA PLAGE STRANTWERPEN

Après un an d'absence, la plage urbaine d'Anvers nous revient sur un nouveau site baptisé « Het Antwerpse Eilandje » (l'îlot anversois). Pavillon de plage design, terrasse exotique, plage de sable fin accueillante et bar exté-



rieur géant... plus que jamais, la Strantwerpen est prête à accueillir des milliers d'amateurs de soleil jusqu'au 15 septembre.

OÙ ? Westkaai/Kattendijkdok - Anvers « Eilandje »

PLUS D'INFORMATIONS : <http://apen.be/strantwerpen-2010>

BRUXELLES LES BAINS

Une plage en plein cœur de Bruxelles, capitale de l'Europe ! Tout le monde y trouvera son bonheur : sport et culture, zone junior, parcours de jeux d'eau et, évidemment, les traditionnelles cabines de plage avec palmiers, les boissons exotiques et les saveurs du monde entier. La plage est aménagée sur les berges du canal et fait plus d'un kilomètre de long.

OÙ ? Quai des Péniches

(entre le Kaaitheater et le garage Citroën)

PLUS D'INFORMATIONS : <http://www.bruxelleslesbain.be>

HASSELT EN VESPA À LA DÉCOUVERTE DU MOYEN-LIMBOURG

Le « Midden-Limburg », c'est cette région idyllique située autour de Hasselt, la ville qui a constitué le décor de la série « De Smaak van de Keyser » et l'une des villes belges préférées des amateurs de shopping, avec sa multitude de petites boutiques, de magasins de luxe et de commerces spécialisés disséminés dans un centre où il fait bon être piéton. Louez un scooter pour découvrir, au gré des circuits proposés (ils couvrent environ 80 km au total), le centre de Hasselt, le Domaine provincial de Bokrijk, le Musée du Genièvre et de la Mode, la magnifique région des cultures fruitières ou encore le riche passé minier du Moyen-Limbourg. Plaisir des yeux et détente, avec une petite touche d'aventure.

OÙ ? Partez de la C-Mine, Evence Coppélaan à Genk

PLUS D'INFORMATIONS : www.vesparoute.com



BRUGES GLISSEZ SUR LES CANAUX DANS LES GONDOLES DE LA VENISE DU NORD

Et si vous vous transformiez en touriste américain dans votre propre pays ? Un petit tour sur les pittoresques canaux de Bruges vous révélera les plus beaux coins de la « Venise du Nord » sous un tout autre éclairage. Les bateaux suivent un trajet établi, partent et s'arrêtent à des endroits fixes. Le commentaire vous est proposé en plusieurs langues. Les barques ne sont pas couvertes, mais on vous proposera un parapluie s'il se met à pleuvoir. L'excursion dure une demi-heure, avec de nombreux départs entre 10 et 18 heures.

OÙ ? Embarquement : Huidevettersplein, Rozenhoedkaai, Wollestraat, Nieuwstraat, Katelijnestraat

PLUS D'INFORMATIONS :

www.regiobrugge.be/tourist/rondvaartbrugserien.php

Bonjour, en quoi pouvons-nous vous être utile ?

X pour des informations concernant votre dossier : appelez le numéro figurant sur l'enveloppe. Vous y trouverez également votre numéro de dossier!

X pour des informations d'ordre général : www.prestationsfamiliales.be

X e-mail : caf@xerius.be

X bienvenue dans tous nos bureaux

2000 ANTWERPEN

Brouwersvliet 4 bus 3

Heures d'ouverture :

☐ De 7h30 tot 16h30

☉ De 9h00 à 12h00

et de 13h00 à 16h00

1030 BRUSSEL

Rue Royale 269

9000 GENT

St.-Pietersplein 60 A bus 1

3511 HASSELT

Kuringersteenweg 392

2200 HERENTALS

Augustijnenlaan 2A

8500 KORTRIJK

Kennedypark 33 B

2800 MECHELEN

O.-L.-Vrouwestraat 85

2300 TURNHOUT

Vogelzang 1 bus 1

Heures d'ouverture :

☐ De 9h00 à 12h00

et de 13h00 à 16h00

☉ De 9h00 à 12h00

et de 13h00 à 16h00

Sur rendez-vous

De 8h00 à 9h00 et de 12h00 à 13h00

Colophon

Le Xerius Journal des Allocations Familiales

Édité par Xerius Caisse d'Allocations Familiales asbl, Brouwersvliet 4 bus 3, 2000 Antwerpen, en collaboration avec Mia.

Toute citation ou photocopie de ces éditions ne peut être faite sans accord préalable écrit de l'éditeur responsable.

Rédacteur en chef: Guido Stassijns
Ont collaboré à ce numéro :
Marita Daenekindt, Isabelle Spinoy,
Luk Van Geel, Alex Verheyden,
Frederik Weekx.

Éditeur responsable :

Alex Verheyden, Brouwersvliet 4 bus 3, 2000 Antwerpen.

Le Xerius Journal des Allocations Familiales a pour but de vous informer de divers aspects en matière de droits aux allocations familiales. Vu la complexité des aspects légaux et juridiques des allocations familiales, nous nous réservons le droit de résumer ou de traiter certains sujets de façon générale. Libre à vous – et nous vous le conseillons – d'exposer votre situation concrète à votre conseiller local en allocations familiales.

www.prestationsfamiliales.be

www.xerius.be

